

## WELCOME TO THE COLORADO DEPARTMENT OF LABOR AND EMPLOYMENT COLORADO AUTOMATED PAYMENT CARD PROGRAM!

Now there is a better way to receive your Unemployment Insurance (UI) Program, Trade Readjustment Allowance (TRA), and Alternative Trade Adjustment Assistance (ATAA) benefit payments. The Colorado Department of Labor and Employment (CDLE) is excited to announce the replacement of paper checks with a single Colorado Automated Payment (CAP) Card through its agent, Chase Bank. The CAP Card is a fast, easy, and secure way to access your money.

NOTE: The CAP Card is a debit card intended only for the payment of benefits issued by CDLE. Personal deposits cannot be made to the CAP Card. You **must** keep this card for the duration of your **current** UI, TRA, or ATAA **benefit claim**. Please retain your CAP Card through the **expiration date** for potential **future benefit claims**. Contact Chase Customer Service at 1-866-316-3925 for questions about your CAP Card. For questions about your benefit claim, contact the appropriate CDLE agency under which benefits are paid.

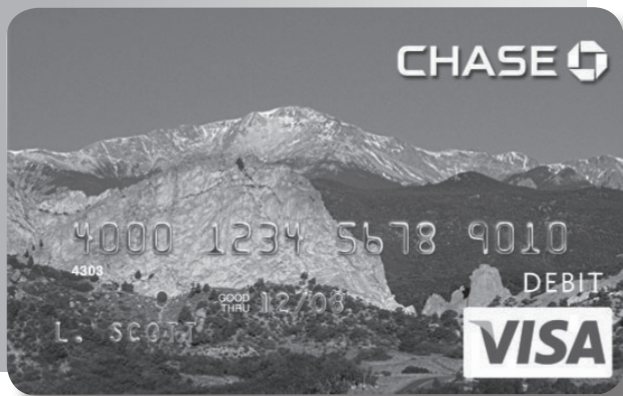
You must **activate** your CAP Card now. Call **Chase Customer Service** toll-free at **1-866-316-3925** to activate your CAP Card and to select your 6-digit access code. Once you receive confirmation that your CAP Card is activated, request “change and select PIN” from the main menu (voice command) and follow the instructions for your 4-digit personal identification number (PIN).

NOTE: A 6-digit access code is needed for calling Chase Customer Service. A Chase 4-digit PIN is needed to use the CAP Card at automated teller machines (ATMs) or point-of-sale (POS) machines. Do not confuse this Chase PIN with the 4-digit PIN used to request the continued payment of UI benefits with the Colorado Unemployment Benefits Line (CUBLine) or with CUBLine Online.

Your CAP Card gives you convenient access to your benefit payments. Features include:

- Unlimited free ATM cash withdrawals at more than 1,000 Colorado Chase ATMs, 24 hours a day, 7 days a week.
- Surcharge-free ATM withdrawals at Allpoint™ ATMs (considered out-of-network), 24 hours a day, 7 days a week. (Chase charges a bank service fee after your first free out-of-network ATM withdrawal per deposit.)
- One no-service fee ATM cash withdrawal per deposit at all other non-Chase ATMs. (ATM-owner surcharges may apply and Chase charges a bank service fee after your first free ATM withdrawal per deposit.)
- POS purchases and cash back at locations, including stores and restaurants that accept Visa® debit cards because the Visa logo is on the CAP Card.
- Free monthly statements.
- Convenient Internet access to your account information at [www.myaccount.chase.com](http://www.myaccount.chase.com).

See the enclosed Colorado Automated Payment Card Disclosures Agreement for information on the standard fees to expect with your CAP Card account, and review the “Answers to Questions About Your Colorado Department of Labor and Employment CAP Card” in the *Information About Your Colorado Department of Labor and Employment Colorado Automated Payment Card* brochure.



## ¡BIENVENIDO AL PROGRAMA DE LA TARJETA DE PAGO AUTOMATIZADO DEL DEPARTAMENTO DE LABOR Y EMPLEO DE COLORADO!

Ahora existe una manera mejor de recibir sus pagos de beneficios del seguro de desempleo, asignación de reajuste por comercio exterior (Trade Readjustment Allowance [TRA]), y asistencia alternativa de ajuste por comercio exterior (Alternative Trade Adjustment Assistance [ATAA]). El Departamento de Labor y Empleo de Colorado (CDLE) se complace en anunciar el reemplazo de los cheques en papel con una sola tarjeta de pago automatizado de Colorado (Colorado Automated Payment [CAP]) mediante nuestro agente, Chase Bank. La tarjeta CAP es una manera rápida, fácil, y segura de tener acceso a su dinero.

NOTA: La tarjeta CAP es una tarjeta de débito dedicada únicamente para el pago de beneficios distribuidos por CDLE. No se pueden realizar depósitos personales a la tarjeta CAP. **Debe** guardar esta tarjeta mientras dure su **reclamación actual de beneficios por UI, TRA, o ATAA**. Mantenga la tarjeta CAP hasta la **fecha de vencimiento** en caso de posibles **reclamaciones futuras de beneficios**. Póngase en contacto con el Servicio al Cliente de Chase al 1-866-316-3925 para preguntas acerca de su tarjeta CAP. Para preguntas sobre su reclamo de beneficios, comuníquese con la agencia CDLE por la cual se pagan sus beneficios.

Debe **activar** su tarjeta CAP ahora. Llame al **Servicio al Cliente de Chase** al número gratuito **1-866-316-3925** para activar su tarjeta CAP y elegir su código de acceso de 6 dígitos. Una vez reciba confirmación de que su tarjeta CAP está activada, solicita “cambia y elija PIN” en el menú principal (por voz) y siga las instrucciones para elegir su número de identificación personal (PIN) de 4 dígitos.

NOTA: Necesitará un código de acceso de 6 dígitos para llamar al Servicio al Cliente de Chase. Necesitará un PIN de 4 dígitos de Chase para usar la tarjeta CAP en cajeros automáticos (ATM) o máquinas de puntos de venta (point of sale [POS]). No confunda este PIN de Chase con el PIN de 4 dígitos que se usa para solicitar el pago continuo de los beneficios por seguro de desempleo en la Línea de Beneficios de Desempleo de Colorado (CUBLine) o por el Internet (CUBLine Online).

Su tarjeta CAP le ofrece acceso conveniente a sus pagos de beneficios. La tarjeta le ofrece:

- Retiros de efectivo en cajeros automáticos sin cargo e ilimitados en más de 1,000 cajeros automáticos de Chase en Colorado, las 24 horas al día, los 7 días a la semana.
- Retiros de efectivo en cajeros automáticos sin recargo en más de 1,000 cajeros automáticos de Allpoint™ en Colorado, las 24 horas al día, los 7 días a la semana. (Chase cobra una cuota de servicio bancario por depósito después de su primer retiro gratuito por cajero automático fuera de red.)
- Un retiro de efectivo por cajero automático sin cargo de servicio por depósito en todos los otros cajeros automáticos que no sean de propiedad de Chase. (Podrían corresponder recargos del propietario del cajero y Chase le cobra una cuota de servicio bancario después de su primer retiro gratuito en cajero automático por depósito.)
- Compras en POS y dinero en efectivo en establecimientos, como tiendas y restaurantes que aceptan las tarjetas de débito Visa® ya que la marca Visa está en la tarjeta CAP.
- Estados de cuenta mensuales gratuitos.
- Acceso conveniente a la información de su cuenta por Internet en [www.myaccount.chase.com](http://www.myaccount.chase.com).

Consulte el Acuerdo de Divulgación de la Tarjeta de Pago Automatizado de Colorado que se adjunta para información acerca de los cargos habituales que puede esperar con la cuenta de la tarjeta CAP, y revise las “Respuestas a Preguntas Acerca de su Tarjeta CAP del Departamento de Labor y Empleo de Colorado” en el folleto de la *Información Acerca de su Tarjeta de Pago Automatizado del Departamento de Labor y Empleo de Colorado*.